

Stellingen
behorende bij het proefschrift
'Theory and practice of in-hospital patient risk management'
N.W.S. van der Hoeft
Delft, 10 november 2003

1. Historisch gezien is er meer aandacht voor risicomanagement vanuit de verzekeringssector dan vanuit de zorgsector. (Dit proefschrift, hoofdstuk 1.)
2. Methoden voor het inventariseren en analyseren van risico's maken het mogelijk om een volledig beeld te krijgen van het incident en zijn oorzaken zodat preventie mogelijk wordt. (Dit proefschrift, hoofdstukken 3-7.)
3. Risicomanagement 'monitort' de toestand en effectiviteit van het kwaliteitssysteem. (Dit proefschrift, hoofdstukken 3 en 8.)
4. Het werkelijk aantal incidenten binnen een ziekenhuis is niet te bepalen.
5. Het uitsluitend signaleren van fouten en tekortschieten is als het drinken van instellingskoffie: het went. (Naar een stelling van G. Op de Weegh.)
6. Fouten maken is menselijk, leren van fouten blijktbaar niet.
7. Hoe vrij is vrije handel als parallelimport niet is toegestaan?
8. Een computervirus is systeemvervuiling pur sang.
9. Het valt voor zowel mannen als vrouwen niet mee om geëmancipeerd te zijn.
10. Een scepticus is niet iemand die twijfelt, maar iemand die onderzoekt. (Luc de Clapiers, marquis de Vauvenargues, Frans filosoof, 1715-1747)

Deze stellingen worden verdedigbaar geacht en zijn als zodanig goedgekeurd door de promotoren,

Prof. dr. mr. dr. B.A.J.M. de Mol
Prof. dr. A.R. Hale

Propositions
as a supplement to the thesis
'Theory and practice of in-hospital patient risk management'
N.W.S. van der Hoeff
Delft, 10 November 2003

1. From a historical perspective, more attention has been paid to risk management by insurance companies than by the health care sector. (This thesis, chapter 1.)
2. Methods for listing and analysing risks enable us to get a complete picture of the incident and its causes so that prevention becomes possible. (This thesis, chapter 3–7.)
3. Risk management monitors the condition and performance of the quality system. (This thesis, chapters 3 and 8.)
4. It is impossible to determine the actual number of incidents in a hospital.
5. Focusing exclusively on errors and shortcomings is like drinking institutional coffee: one gets used to it. (Adapted from a statement by G. Op de Weegh.)
6. To err is human, to learn from one's errors apparently is not.
7. How free is free trade if unofficial imports, bypassing official importers, are prohibited?
8. A computer virus is outright system pollution.
9. Being emancipated is not that easy for men or women.
10. A sceptic is not a doubter but someone who investigates. (Luc de Clapiers, Marquis de Vauvenargues, French philosopher, 1715–1747)

These propositions are considered defensible and as such have been approved by the supervisors,

Prof. dr. mr. dr. B.A.J.M. de Mol
Prof. dr. A.R. Hale