



UITNODIGING

Symposium

Excellence Models and Safety in Health Care

Applying the EFQM Excellence Model and the INK Management Model to improve safety.

Het managen van Patiëntveiligheid met het INK-model

Op 12 oktober 2007 organiseren de EFQM Health Care Working Group en het Zorgplatform INK een interessant programma over het managen van veiligheid voor de patiënt. Zorginstellingen ervaren de noodzaak om te sturen op patiëntveiligheid. Omdat veel Europese instellingen het EFQM / INK-model gebruiken gaan we op 12 oktober o.a. in op de vraag hoe dit managementmodel effectief gebruikt kan worden bij het sturen op patiëntveiligheid. In de workshops bestaat de gelegenheid hierin ook te leren van onze buitenlandse gasten.

Waarom dit programma?

Patiëntveiligheid staat internationaal hoog op de agenda. In Nederland werken ziekenhuizen en professionals samen aan het landelijke veiligheidsprogramma "Voorkom schade, werk veilig in de Nederlandse ziekenhuizen". Het Ministerie van VWS en de Inspectie ondersteunen dit programma en stimuleren veilig werken. In het landelijk programma zijn de acties op het gebied van patiëntveiligheid voor de komende vijf jaar benoemd. De gedachte achter het programma is dat veiligheid afgedwongen moet worden. De Inspectie heeft in dit verband laten weten de komende jaren krachtig te zullen toezien op veilig werken volgens best practices. Streven is om in de periode tot 2012 de mogelijk vermijdbare schade en sterfte in Nederlandse ziekenhuizen terug te dringen met 50%. Uitgangspunt van het programma is dat alle ziekenhuizen in 2008 werken aan een gecertificeerd veiligheidsmanagement-systeem (VMS) en dat zij een start maken met de implementatie van 10 landelijk voorgeschreven best practices. De drie pijlers van het VMS zijn: sturing op patiëntveiligheid, risicomanagement en een op veiligheid gerichte cultuur.

Voor wie?

Het programma is gericht op directeuren, leidinggevendenden, professionals en stafmedewerkers van zorginstellingen. Er kunnen maximaal 60 mensen deelnemen aan het programma. We verwachten 15 tot 25 internationale gasten. De voertaal is Engels.

Informatie, kosten en inschrijving

De deelnamekosten aan het symposium bedragen 100 euro per persoon.

De inschrijvingstermijn voor Nederlandse gasten: voor 1 oktober 2007 inschrijven.

Op onze website en in de bijlage vindt u meer informatie over het symposium en het [inschrijfformulier](#).

Het Zorgplatform INK is een samenwerkingsverband tussen TNO Management Consultants, Bering & Partners en het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO.

Wilt u meer informatie over onze activiteiten, dan kunt u onze website bezoeken:
www.zorgplatformink.nl.

Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen, of wilt u iemand opgeven om de nieuwsbrief te ontvangen, dan kunt u dit doorgeven aan Sabrina Kwint: ink@cbo.nl.