

# Aankondiging eindvoordracht afstudeerproject

Technische Universiteit Eindhoven  
faculteit Technische Bedrijfskunde  
vakgroep Technologie & Arbeid

afstudeerder: N.W.S. van der Hoeff  
datum: 13 januari 1995  
tijd: 14.00 uur  
plaats: zaal N3 (zaal vakgroep OK),  
faculteit Technische Bedrijfskunde, TUE

organisatie: Catharina Ziekenhuis Eindhoven  
adres: Michelangelolaan 2, Eindhoven  
bedrijfsbegeleider: drs G.J. Op de Weegh  
1e begeleider TUE: dr T.W. van der Schaaf (T&A)  
2e begeleider TUE: dr M.J. Newby (ORS)  
3e begeleider TUE: dr H.F.J.M. van Tuijl (T&A)

start afstudeerproject: 1 februari 1994

Titel: "Risicomangement op een OK-afdeling; voorspellen vs. registreren van incidentoorzaken"

## Samenvatting:

Aanleidingen voor het risicomangementproject op de OK-afdeling zijn:

- de trend van stijgende verzekeringspremies en
- het aantoonbaar maken van het voeren van een kwaliteitsbeleid op een OK-afdeling.

Doel van het project is uiteindelijk procesbeheersing zodat de risico's voor de patiënt geminimaliseerd zijn.

Het project is te splitsen in twee delen:

- Het eerste deel bestaat uit het inventariseren van de mogelijke risico's voor een patiënt. Begonnen is met een modelbeschrijving te maken van de processen op de OK met behulp van de "In 't Veld"-methode. Hierna heeft er een inventarisatie plaatsgevonden van de mogelijke risico's met behulp van de FMEA-methode.
- Het tweede deel bestaat uit het inventariseren van de werkelijke risico's voor een patiënt. Hiertoe zijn twintig vertrouwelijke Critical Incident Interviews met medewerkers op de OK gehouden. De resultaten hiervan zijn onder andere gebruikt om een uitspraak te doen over de bruikbaarheid van de FMEA-methodiek.

Met dit project is een basis gelegd voor een vrijwillig incidentenmeldingssysteem op de OK waarmee bijna-ongevallen en ongevallen geregistreerd en geanalyseerd kunnen worden.

Tijdens de voordracht zal ingegaan worden op de beschrijving van het afstudeertraject, de bevindingen en de aanbevelingen en conclusies.

24 november 1994, akkoord,

dr T.W. van der Schaaf  
1e begeleider

N.W.S. van der Hoeff  
afstudeerder