

*Mini-symposium Patiëntveiligheid*

# Veel te vertellen over patiëntveiligheid

door Femke Kools

Veilige zorg is een voorwaarde voor goede zorg', luidt de opvatting van de Stuurgroep Patiëntveiligheid. Om te laten zien wat er momenteel in Atrium MC allemaal gebeurt op het gebied van patiëntveiligheid, maar ook om het onderwerp blijvend op de kaart te zetten bij zorgprofessionals, is er op donderdag 26 mei een mini-symposium Patiëntveiligheid. Bastiën van der Hoeft, Stafadviseur Patiëntveiligheid (en lid van die stuurgroep), vertelt waarom zoveel mogelijk verpleegkundigen, artsen, managers, paramedici en overige geïnteresseerden aan zouden moeten schuiven bij deze middag.

'Om te beginnen hebben we een interessant programma. Aan de orde komen onder andere Decubitus, Satelliet Farmacie, Vrijwillig Incident Melden en het Aanpakken van risico's en de Klachtenrichtlijn. Over hoe om te gaan met klachten hebben we een externe spreker: prof. Frans van Wijmen van de faculteit voor gezondheidswetenschappen in Maastricht. Verder komen alleen de gebruikers zelf aan het woord. Over dit onderwerp is echt heel veel te vertellen', zegt hij enthousiast.

Een voorproefje? 'Er loopt op dit moment een groot aantal projecten in huis op het gebied van Patiëntveiligheid. Bijvoorbeeld de pilot 'decentraal vrijwillig incident melden', die op meerdere afdelingen draait. Dat is een systeem waarbij incidenten gemeld en geanalyseerd worden binnen de eigen afdeling.

Men leert van incidenten en risico's worden direct aangepakt.' Volgens Bastiën van der Hoeft vormt dit instrument een belangrijk onderdeel van het Veiligheids Management Systeem (VMS) dat naar verwachting vanaf 2008 verplicht wordt in de gezondheidszorg. 'Bedrijven als DSM en Shell hebben al een VMS, want je kunt je voorstellen dat als daar onveilig gewerkt wordt, de gevolgen enorm kunnen zijn. De slogan bij Shell is: 'Je werkt hier veilig, of je werkt hier niet.' Dat spreekt de Stuurgroep Patiëntveiligheid wel aan.

Momenteel werken er vijf stagiaires (gezondheidswetenschappers en een bedrijfskundige informatica) binnen Atrium MC aan projecten die om patiëntveiligheid draaien. Drie van hen in de apotheek, waar ook diverse projecten lopen. Eén daarvan is een project om de

effecten van Satelliet Farmacie te meten, bedoeld om het aantal fouten in de medicatieverstrekking zo laag mogelijk te houden.

Hoewel er binnen Atrium MC dus hard gewerkt wordt aan patiëntveiligheid, voorziet Bastiën van der Hoeft nog veel meer werk in de toekomst. 'Het onderkennen van risico's is één, maar het aanpakken ervan is een tweede. Voor de kwaliteit van zorg is het heel belangrijk dat iedere zorgprofessional vanuit zijn hart met veilige zorg bezig is. Veilige zorg is een voorwaarde voor goede zorg', besluit hij.

Meer informatie over het programma (15.45-18.30 uur) en een aanmeldingsformulier is te vinden op Huisnet, of via tel. 66320 of mail msn01