

Een VeiligheidsManagementSysteem voor het Atrium Medisch Centrum Parkstad

Vrijwillig IncidentMelden (VIM) en Structurele PatiëntRisico's (SPAR's) managen

3 afdelingen - 32 weken - 302 risico's

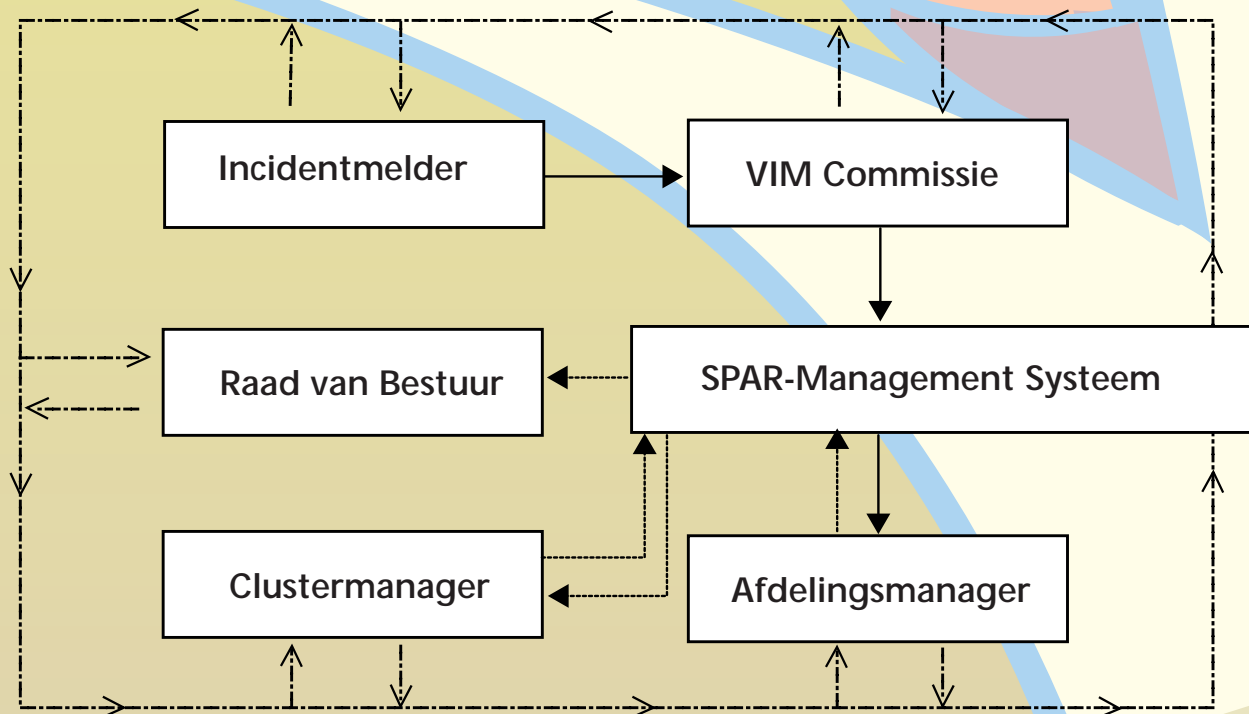


Doel Vrijwillig Incident Melden (VIM)

Invoeren laagdrempelig VIM-systeem waarmee inzicht verkregen wordt in oorzaken (risico's) van incidenten.

Doel Structureel Patiëntrisico (SPAR) managementsysteem

Incidentmeldingen registreren en verwerken tot Structurele PatiëntRisico's (SPAR's) en het managen van verbeteracties voor de onderkende risico's (SPAR's).



Risicoroute →

Risicoroute optioneel - - - - - →

Feedbackroute - - - - - →



Nog geen actie op risico gepland of ondernomen

Actie op risico ondernomen of ten minste gepland

Risico met een actie succesvol aangepakt

Resultaten PILOT VIM en SPAR-managementsysteem

SPAR-invoer		Evaluatie		Evaluatie CCU week 42-2005 t/m week 21-2006	
CCU					
Rood	55	34%	16	10%	
Oranje	100	63%	81	51%	
Groen	5	3%	63	39%	
Totaal	160	100%	160	100%	

SPAR-invoer		Evaluatie		Evaluatie Dagverpleging week 42-2005 t/m week 21-2006	
Dagverpleging					
Rood	12	28%	5	12%	
Oranje	7	16%	0	0%	
Groen	24	56%	38	88%	
Totaal	43	100%	43	100%	

SPAR-invoer		Evaluatie		Evaluatie vp-afd. cardiologie week 42-2005 t/m week 21-2006	
Verpleegafdeling Cardiologie					
Rood	81	82%	17	17%	
Oranje	12	12%	7	7%	
Groen	6	6%	75	76%	
Totaal	99	100%	99	100%	

SPAR-invoer		Evaluatie		Evaluatie totaal 3 afdelingen week 42-2005 t/m week 21-2006	
Totaal 3 afdelingen					
Rood	148	49%	38	13%	
Oranje	119	39%	88	29%	
Groen	35	12%	176	58%	
Totaal	302	100%	302	100%	

Verbeterpunten voor verdere implementatie

- Analysemethode voor incidenten kiezen voor VIM-commissie
- Scholing leden VIM-commissie voor start project
- Managen werklast afdelingsmanager en clustermanager
- Kwaliteit van de verbeteracties verbeteren
- Relatie tot MIP: is een VIM ook een MIP?
- Inzage door derden in het kader van klachtenbehandeling?

Meer informatie:

Inge Herfs, Stafbureau Onderzoek & Innovatie, Atrium Medisch Centrum Parkstad, Heerlen
i.herfs@atriummc.nl Tel.: 045 - 576 67 84

Bastiën van der Hoeft, Stafbureau Onderzoek & Innovatie, Atrium Medisch Centrum Parkstad, Heerlen
www.patientveiligheid.org Tel.: 043 - 387 54 30