

Roermond, 3 november 2006
Kenmerk: MH/SL U06.28090

Bijeenkomst:

“Patiëntveiligheid, ketenzorg en BHV”

Inleiding patiëntveiligheid

--

BHV Nieuwe stijl – interactief

--

Twee workshops

--

Crew Resource Management (CRM)

--

Discussie

Datum: 28 november 2006

Locatie: Wenckebachzaal Atrium medisch centrum Parkstad te Heerlen

Tijd: 13:30 – 16:45 uur

(Het ‘Netwerk voor de Zorg’, onderdeel van de SKL heeft voorafgaande aan het programma haar 2^e bijeenkomst van 9.00 – 12.30 uur voor de leden en potentiële leden werkzaam in de zorgsector)

Programma

In het kader van de week van de patiëntveiligheid heeft ook de Stichting Kwaliteitskring Limburg i.s.m. Maastricht Clinic, azM, Atrium mc Parkstad en Acaleph voor een ieder werkzaam in de zorg, maar zeer zeker ook werkzaam in andere takken van sport een veelzijdig en boeiend programma samengesteld.

In de ochtend komen de leden en potentiële leden van het ‘Netwerk voor de Zorg’ bij elkaar om het onderwerp patiëntveiligheid goed op de kaart te zetten. Vanuit diverse kanten wordt het onderwerp patiëntveiligheid belicht en besproken, waarna het een vast onderdeel van het ‘Netwerk voor de Zorg’ zal worden.

De middag is voor zowel medewerkers uit de zorg als ook medewerkers van daarbuiten. Patiëntveiligheid en patiëntveiligheidssystemen (ook wel VMS of veiligheidsmanagementsysteem genoemd) worden nader belicht en er volgen workshops over procesbeschrijvingen en het maken van een risico-inventarisatie. Voor het procesbeschrijven wordt gebruik gemaakt van een methode die universeel gebruikt wordt binnen kwaliteitszorg. Voor de risico-inventarisatie wordt gebruik gemaakt van een (Health) Failure Mode and Effects Analysis (FMEA), een techniek, die in de industrie al lang ingeburgerd is, om risico's op te sporen in processen binnen de gezondheidszorg. Acaleph zal de belangstellenden interactief meer vertellen over BHV nieuwe stijl, dat voortkomt uit de nieuwe BHV richtlijnen.

In het tweede gedeelte van de middag gaan we ruim aandacht besteden aan Crew Resource Management (CRM). Een Safety-awareness methode uit de luchtvaart, waarbij teambuilding zeer belangrijk is. Niemand minder dan een (ex) luchtmachtpiloot, in dienst bij Acaleph, zal ons op een leuke wijze doordringen van het feit dat CRM ook noodzakelijk is binnen de zorgsector, de industrie en alle andere bedrijfstakken. Deze methode, die in de USA al veel in beweging heeft gezet, mag u beslist niet missen.

Middagprogramma (voor iedereen)

- 13.00 Ontvangst in de Hal voor de Wenckebachzaal, deze bevindt zich in de Torenflat, op het terrein van Atrium mc Parkstad, Henri Dunantstraat 5, Heerlen
- 13.30 Inleiding over patiëntveiligheid door Bastiën van der Hoeff, Petra Reijnders en Chrétien Haenen
- 14.00 Uitleg beschrijven processen door Chrétien Haenen
- 14.15 Uitleg (H)FMEA door Petra Reijnders en Bastiën van der Hoeff
- 14.30 Workshops / interactieve lezing:
1. Workshop beschrijven processen – door C. Haenen (Atrium mc Parkstad)
 2. Workshop maken (H)FMEA – door B. v.d. Hoeff (azM) en P. Reijnders (Maastric Clinic)
 3. Interactieve lezing BHV nieuwe stijl – door B. Zalewski (directeur Acaleph)
- 15.15 Pauze
- 15.30 Crew Resource Management, safety awareness methode en red flags in communication - door colonel M. Dornquast, (ex)luchtmachtpiloot (Acaleph) (zie ook www.acaleph.nl)
- 16.45 Sluiting en borrel

Ochtendprogramma (voor leden en potentiële leden* ‘Netwerk voor de Zorg’)

- 9.00 uur Ontvangst in de Wenckebachzaal, torenflat Atrium mc Parkstad, Heerlen
- 9.30 uur Welkomst woord door P. Reijnders, B. v.d. Hoef en C. Haenen
- 9.40 uur SKL, ‘Netwerk voor de Zorg’: kwaliteit en patiëntveiligheid hand in hand.
- 10.00 uur Bespreking Rapport Rein Wilems (SHELL) t.b.v. van de zorg: ‘Hier werk je veilig, of je werkt er niet’ – door B. v.d. Hoeff (azM)
- 10.30 uur Pauze
- 11.00 uur Verkenning VCA checklist, Een veel gehanteerde certificeerbare norm voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu in de industrie – door C. Haenen (Atrium mc)
- 11.30 uur Gezamenlijke verkenning Patiëntveiligheid, bespreken elementen die in een Veiligheids Management Systeem (VMS) moeten zitten.
- 12.30 uur Afsluiting
- 12.40 uur Lunch (en aansluitend middagprogramma)

(*Het ‘Netwerk voor de Zorg’ komt drie keer per jaar bij elkaar op een ochtend voorafgaand aan een regulier programma van de SKL dat gerelateerd is aan de zorg. De ochtend netwerksessies zijn voor en door de leden uit de zorg. Iedereen uit de zorg wordt dan ook uitgenodigd om zich in te schrijven voor het ‘Netwerk voor de zorg’, Het ‘Netwerk voor de Zorg’ is een bedrijfstak specifiek onderdeel van de Stichting Kwaliteitskring Limburg.)

Contactpersonen:

- Bastiën van der Hoeff, azM, 043 – 38 75 430 of 06 – 65 02 47 64, nvdh@eepz.azm.nl
- Petra Reijnders, Maastric Clinic, 045 – 57 71 200 of 06 – 123 75 666, petra.reijnders@maastro.nl
- Chretien Haenen, Atrium Medisch Centrum Parkstad, 045 – 57 67 760, c.haenen@atriummc.nl
- Sandra Litjens, Stichting Kwaliteitskring Limburg, 0475- 352630, skl@lww.nl

Meer informatie op www.skl.nl en www.patiëntveiligheid.org

Met dank aan de sponsor: Acaleph (www.acaleph.nl)

De bijeenkomst vindt plaats bij: Atrium medisch centrum Parkstad, Henri Dunantstraat 5, Heerlen
De Wenckebachzaal bevindt zich in de Torenflat begane grond. Deze is gelegen naast het ziekenhuis.

U kunt zich aanmelden via bijgevoegd antwoordformulier. Aanmelding per e-mail is mogelijk op skl@lww.nl

