



**atrium**  
medisch centrum parkstad



# Van Nederlands Technische Afspraak naar handzame VMS - checklist

Vormgeven aan het VMS  
op basis van de NTA in  
Atrium MC Parkstad



Zorg met

# Inhoud

- Nederlands Technische Afspraak 8009
- NTA: basiseisen gesteld aan VMS (Wat)

Atrium: hoe voldoen we aan de basiseisen (Hoe)

- Aanpak



*Zorg met een zachte G*

# NTA 8009

Onderwerp en toepassingsgebied

Termen en definities

Verantwoordelijkheid RvB

**Basiseisen VMS**

Bijlagen



*Zorg met een zachte G*

# Basiseisen VMS per thema

- 1 Onderwerp en toepassingsgebied
- 2 Termen en definities
- 3 Verantwoordelijkheid Raad van Bestuur
- 4.1 Leiderschap
- 4.2 Communicatie
- 4.3 Medewerkers
- 4.4 Management van derden
- 4.5 Patiëntenparticipatie
- 4.6 Prospectieve risico-inventarisatie
- 4.7 Operationele beheersmaatregelen
- 4.8 Beheren en beheersen van veranderingen
- 4.9 Melden van incidenten en retrospectieve risico-inventarisatie
- 4.10 Monitoren van uitkomsten en rapportage
- 4.11 Verbeteren veiligheid van de zorgverlening
- Bijlage A: Rapportagematrix
- Bijlage B: Opstellers NTA
- Bijlage C: Conversietabellen NTA 8009, NIAZ, HKZ en ISO 9001
- Bijlage D: Voorbeelden van prospectieve en retrospectieve risico-inventarisatie
- Bijlage E: Veiligheidscultuur

# NTA = wat moet geregeld worden

bewerkstelligen, bepalen, afspraken maken, verspreiden, implementeren, vertalen, faciliteren, uitdragen, voorwaarden creëren, evalueren, verantwoording afleggen, zorgen, integreren, beoordelen, maatregelen nemen, bewaken, rapporteren, vaststellen en kenbaar maken.



*Zorg met een zachte G*

# VMS-checklist: hoe regelen we wat geregeld moet worden?

<b>Beleid</b>	<b>Personeel</b>
Procedure Beleidsvorming Planning & Controlcyclus	Functieomschrijvingen
(Meerjaren)beleidsplan Atrium MC	Procedure Jaargesprekken
(Meerjaren)beleidsplan BMS	Risicoprofielen per beroepsgroep
(Meerjaren)beleidsplan VAR	Procedure Schokkende Werkervaring
Beleidsplan Patiëntveiligheid	<b>Overlegvormen</b>
Kaderbrief	Agenda en Notulen afdelingsoverleg
Hoofdstuk VMS in kwaliteitshandboek RvB	Agenda en Notulen capaciteitsgroepoverleg
Procedure evaluatie en beoordeling VMS	Agenda en Notulen overleg cap.- div.
Jaarplan/Activiteitenplan Divisies	Agenda en Notulen div. - RvB
Activiteitenplan Capaciteitsgroepen	Agenda en Notulen Managementteam
Activiteitenplan Afdelingen	<b>Communicatie</b>
<b>Risicomanagement</b>	Procedure informatieverstrekking extern PV
Procedure VIM MIP	Procedure Melding Calamiteiten
Procedure FMEA	Website Intranet/huisnet
Procedure afwijkingen in processen	Website internet
Procedure rapportage indicatoren KP	Opnameboekje
Patiëntveiligheidsindicatoren dashboard/monitor	Informatieboekje patiëntveiligheid voor patiënten
SPAR-managementsysteem	Media Mozaïek, Medisein, ZieZo
<b>Patiëntveiligheid inhoudelijk afdelingsgerelateerd</b>	(Kwaliteits)jaarverslag
Planning Patiëntveiligheidsrondes	<b>Overig</b>
Checklist Patiëntveiligheidsrondes	Procedure disciplinaire maatregelen
Verslag Patiëntveiligheidsrondes	Procedure geneesmiddelendistributiesysteem
Database best practices PV	Procedure beheer en onderhoud med. apparatuur
<b>Opleiding</b>	Procedure beheer gebouwen en infrastructuur
Bekwaamheids/opleidingsmatrix	Procedure flushen
Opleidingsplan capaciteitsgroepen	Procedure beheer ICT
Introductieprogramma	
Patiëntveiligheidsboekje	
Patiëntveiligheidspaspoort	

# Aanpak Atrium

- Gekeken naar VCA Veiligheids Checklist Aannemers.
- Vertaalslag gemaakt voor Atrium MC
- Niet alleen wat, maar ook hoe regelen we de zaken
- Overzicht met documenten met verwijzing naar normparagraaf voor inhoudelijke eisen (Conversietabel)

# Beleid

- Hoofdstuk VMS in kwal.handboek RvB
- Procedure evaluatie en beoordeling VMS
- Procedure Beleidsvorming / Planning & Controlcyclus
- (Meerjaren)beleidsplan Atrium MC, BMS, VAR
- Beleidsplan Patiëntveiligheid (geïntegreerd)
- Kaderbrief
- Jaarplan/Activiteitenplan Clusters, Divisies, capaciteitsgroepen en Afdelingen

# Risicomanagement

- Procedure VIM MIP
- SPAR-managementsysteem
- Procedure FMEA
- Procedure afwijkingen in processen
- Procedure rapportage indicatoren KP
- Patiëntveiligheidsindicatoren dashboard/monitor (zie vb)

# Patiëntveiligheidsindicatoren Dashboard

<b>Afdeling 15</b>	<b>November 2008</b>	<b>Wie verantwoordelijk</b>			
<b>Patientgericht</b>	<b>Score</b>		<b>Algemene</b>	<b>Score</b>	<b>WIE</b>
Decubituscore	< 5%	Anja	Aantal VIM	15	Margo
Hoeveel decubituscreeningen	98%	Anja	Aantal klachten	1	Margo
Ondervoeding screening	80%	Piet	Score patiënttevredenheid	7,5	Margo
Ondervoedingsscore		Piet			
Hoeveel pijnscreeningen	75%	Roger	Patiëntveiligheidsrondes		
Pijnscores (VAS)		Roger			
POWI		Monique			
Delierscreening		Monique			
hoeveel delier screeningen	65%	Monique			
Wachttijden (poli)					
<b>Verbeteractie van de maand</b>					
Nieuwe procedure opname van tweelingen		Petra			

# Patiëntveiligheid inhoudelijk afdelingsgerelateerd

- Planning Patiëntveiligheidsrondes
- Checklist Patiëntveiligheidsrondes
- Verslag Patiëntveiligheidsrondes
- Database best practices PV

# Opleiding

- Bekwaamheids/opleidingsmatrix
- Opleidingsplan (clusters / capaciteitsgroepen)
- Introductieprogramma (scholing)
- Patiëntveiligheidsboekje
- Patiëntveiligheidspaspoort



*Zorg met een zachte G*

# Opleiding v.b.: Bekwaamheids/opleidingsmatrix

Vereiste bekwaamheden

Opleidingsaanbod:

	flexibiliteit	Stresstolerantie	Zelfontwikkeling	Analyse en oordeelsvorming	Resultaatgerichtheid	Plannen en organiseren	Gevoel voor detail	Besluitvaardigheid	Overtuigingskracht	Bestuursgevoeligheid	Vernieuwingskracht	Onafhankelijkheid	Omgevingsbewust	Klantgerichtheid	Visie	Netwerken	Samenwerken	Coachen	Communicatie	Onderhandelen	Delegeren		
Babylonische spraakontwarring	x		x					x													x		
Beleid schrijven is overtuigen								x					x	x								x	
CoCo-gesprek	x			x				x									x	x	x				
Collega als klant of uitvoerder				x									x				x		x	x	x		
Conflicthantering			x														x		x	x			
Creatief schrijven			x					x		x			x							x			
Creativele conceptontwikkeling: introductie	x		x							x													
Cursussen bedrijfsvoering				x	x	x																	
Denken vanuit de klant	x	x												x				x		x			
Feedback is investeren in elkaar			x														x		x				
Gewonemensentaal schrijven			x					x						x						x			
Heroriëntatie op je loopbaan	x	x	x																				
Ik heb niks met financiën!				x	x	x																	
Innovereer vanuit essentie van je organisatie	x		x							x								x		x			
Integriteit hanteerbaar maken				x			0		x				x										
Intern adviseren als 2e professe			x	x				x	x				x	x								x	
Intervisie/collegiale consultatie			x																			x	
Juridische kennis aan de basis				x																			
Levensfasen en werk	x		x														x	x	x				
Meditatie op het werk		x	x																				
Omgaan met lastige klanten	x	x			x									x								x	
Op een hoger level communiceren	x		x														x		x		x		
Overeenkomsten sluiten doe je zo!			x					x		x				x								x	
Passie in je werk		x	x																				
Persoonlijke effectiviteit	x	x	x			x																x	
Persoonlijke en loopbaancoaching			x																				
Podiumkunsten: natuurlijk presenteren			x					x														x	
Procesmanagement			x	x	x	x							x	x								x	
Spin in het web: leergang voor secretaresse	x		x		x			x														x	
Sturen is in de toekomst turen				x	x					x	x				x								
Verbetering werkprocessen	x		x	x							x												
Werken in politiek-bestuurlijke omgeving				x						x				x	x	x							

I  
L  
U  
O

# Personeel

- Functieomschrijvingen (aanpassen)
- Procedure Jaargesprekken (aanpassen)
- Risicoprofielen per beroepsgroep
- Procedure Schokkende Werkervaring

# Overlegvormen

Patientveiligheidsonderwerpen in diverse overlegvormen (met overlap):

- Agenda en Notulen afdelingsoverleg
- Agenda en Notulen capaciteitsgroepoverleg
- Agenda en Notulen overleg cap.- div.
- Agenda en Notulen div. - RvB
- Agenda en Notulen Managementteam

# Communicatie

- Procedure informatieverstrekking extern inzake Patiënt Veiligheid
- Procedure Melding Calamiteiten
- Website Intranet/huisnet
- Website internet
- Opnameboekje
- Informatieboekje patiëntveiligheid voor patiënten
- Media: Mozaïek, Medisein, ZieZo
- (Kwaliteits)jaarverslag

# Overig

- Procedure disciplinaire maatregelen
- Procedure geneesmiddelendistributiesysteem
- Procedure beheer en onderhoud med. apparatuur
- Procedure beheer gebouwen en infrastructuur
- Procedure flushen
- Procedure beheer ICT

# Let wel.....

- Met alleen de vertaling zijn we er niet;
- Met alleen documenten zijn we er niet;
- Succesvol handen en voeten geven aan patiëntveiligheidssystemen vereist zorgvuldige planning en afstemming en samenwerking met kwaliteitszorg en andere afdelingen

# Werken aan Patiëntveiligheid betekend ook een Cultuurverandering!

# Vragen?



*Zorg met een zachte G*